



*Міністерство  
соціальної політики України*

**Основні заходи Уряду щодо посилення  
соціальної підтримки населення  
при оплаті житлово-комунальних послуг**

## **Удосконалення програми житлових субсидій**

**З 1 жовтня 2014 року змінюється Порядок призначення житлових субсидій, який передбачає запровадження:**

- нової соціальної норми житла (зменшено на одну особу (з 21 м<sup>2</sup> до 13,65 м<sup>2</sup>) та збільшено на сім'ю (з 10,5 м<sup>2</sup> до 35,22 м<sup>2</sup>);
- нових соціальних нормативів користування ЖКП (зменшено норму споживання природного газу, встановлено норму централізованого водопостачання, збільшено норму споживання електричної енергії);
- нового механізму розрахунку обов'язкового відсотка платежу (розраховуватиметься індивідуально для сім'ї, залежно від доходів).

Впровадження соціальної норми житла та соціальних нормативів дозволить громадянам сплачувати за послуги відповідно до фактичних обсягів споживання кожного виду послуг, а державі, відповідно, забезпечувати соціальну підтримку на оплату реальних обсягів споживання цих послуг.

## Впроваджено соціальну норму житла для надання субсидій

Норма володіння (користування) загальною площею житла (до 1 жовтня 2014 року)		<u>Соціальна норма</u> (з 1 жовтня 2014 року)	
<b>21 м<sup>2</sup> на особу + 10,5 м<sup>2</sup> на сім'ю</b>		<b>13,65 м<sup>2</sup> на особу + 35,22 м<sup>2</sup> на сім'ю</b>	
31,5 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з однієї особи	48,87 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з однієї особи
52,5 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з двох осіб	62,52 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з двох осіб
73,5 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з трьох осіб	76,17 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з трьох осіб
94,5 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з чотирьох осіб	89,82 м <sup>2</sup>	Норма на сім'ю з чотирьох осіб

## Впроваджено соціальні нормативи споживання природного газу для надання субсидій

Норми споживання (до 1 жовтня 2014 року)		Соціальні нормативи (з 1 жовтня 2014 року)	
11 м <sup>3</sup> на 1 м <sup>2</sup> площі	На опалення житла (в опалювальний період)	7 м <sup>3</sup> на 1 м <sup>2</sup> площі	На опалення житла (в опалювальний період)
9,8 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі (газова плита)	6 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі (газова плита)
18,3 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі та підігрів води (газова плита за відсутності гарячого водопостачання і газового водонагрівача)	9 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі та підігрів води (газова плита за відсутності гарячого водопостачання і газового водонагрівача)
23,6 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі та підігрів води (газова плита за наявності газового водонагрівача)	18 м <sup>3</sup> на особу	На приготування їжі та підігрів води (газова плита за наявності газового водонагрівача)

**Впроваджено соціальні нормативи**  
**централізованого холодного та гарячого водопостачання**  
**та водовідведення для надання субсидій**

Норми споживання (до 1 жовтня 2014 року)		Соціальні нормативи (з 1 жовтня 2014 року)	
Норми встановлюються органами місцевого самоврядування. Зокрема, у місті Києві встановлені норми:		Встановлюються єдині соціальні нормативи користування послугами централізованого водопостачання та водовідведення:	
5,5 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання холодної води	2,4 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання холодної води
3,5 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання гарячої води	1,6 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання гарячої води
9,0 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання холодної води (за відсутності гарячого водопостачання)	4,0 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване постачання холодної води (за відсутності гарячого водопостачання)
9,0 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване водовідведення	4,0 м <sup>3</sup> на особу	Централізоване водовідведення

## Впроваджено соціальні нормативи споживання електричної енергії для надання субсидій

Норми споживання (до 1 жовтня 2014 року)		<u>Соціальні нормативи</u> (з 1 жовтня 2014 року)	
28 кВт.год на 1 м <sup>2</sup> площі	На опалення житла (в опалювальний період)	65 кВт.год на 1 м <sup>2</sup> площі	На опалення житла (в опалювальний період)
100 кВт.год на одну-дві особи + <b>25</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, обладнаних стаціонарн. електроплитами	130 кВт.год на одну-дві особи + <b>30</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, обладнаних стаціонарн. електроплитами (за наявності гарячого водопостачання)
		150 кВт.год на одну-дві особи + <b>30</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, обладнаних стаціонарн. електроплитами (за відсутності гарячого водопостачання)
75 кВт.год на одну-дві особи + <b>15</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, не обладнаних стаціонарн. електроплитами	90 кВт.год на одну-дві особи + <b>30</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, не обладнаних стаціонарн. електроплитами (за наявності гарячого водопостачання)
		120 кВт.год на одну-дві особи + <b>30</b> кВт.год на кожного іншого	У будинках, не обладнаних стаціонарн. електроплитами (за відсутності гарячого водопостачання)

# Порядок звернення за житловою субсидією

## **1. Кому призначається субсидія**

Субсидія призначається одному із членів домогосподарства, який зареєстрований у житловому приміщенні і **на якого відкрито особовий рахунок на оплату житлово-комунальних послуг**.

**Право на отримання житлових субсидій** мають домогосподарства, у яких витрати на оплату житлово-комунальних послуг виходячи із соціальної норми житла та соціальних нормативів користування послугами перевищують розмір визначеного обов'язкового платежу.

## **2. Куди подаються документи**

З питання призначення житлової субсидії необхідно звернутися до **управління праці та соціального захисту населення** за місцем реєстрації.

У **сільській місцевості** приймання заяв з необхідними документами для призначення субсидій здійснюють **уповноважені особи**, які визначаються виконавчими органами сільських і селищних рад.

## Перелік документів для призначення житлової субсидії

- ✓ заява *(за встановленою формою)*;
- ✓ декларація про доходи і майновий стан осіб, зареєстрованих у житловому приміщенні *(за встановленою формою)*;
- ✓ довідки про доходи кожної особи, зареєстрованої у житловому приміщенні (крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги).

Інші відомості, що необхідні для призначення житлових субсидій (про забезпеченість громадян житловою площею та комунальними послугами) надають організації, які надають ці послуги, на запит органів праці та соціального захисту населення.

Форми документів, що подаються для призначення житлової субсидії, затверджені наказами Мінсоцполітики та розміщено на веб-сайті Міністерства: **[www.mlsp.gov.ua](http://www.mlsp.gov.ua)**



## Порядок обрахунку розміру субсидії

Порядок обрахунку розміру субсидії передбачає **новий механізм визначення обов'язкового відсотка платежу сім'ї** за житлово-комунальні послуги, який розраховується **індивідуально для кожної сім'ї** та залежить виключно від доходів сім'ї:

1. Визначається середньомісячний дохід сім'ї на одного члена за попередні 6 місяців.

**Приклад:** дохід сім'ї, яка складається з 2 осіб, за 6 місяців становить 15000 грн, середньомісячний дохід на одного члена:

$$15000 \text{ грн.} / 2 \text{ особи} / 6 \text{ місяців} = 1\,250 \text{ гривень.}$$

## Порядок обрахунку розміру субсидії (продовження)

2. Розраховується обов'язковий відсоток платежу за встановленою формулою:

Середньомісячний дохід на одну особу за попередні 6 місяців розділити на розмір прожиткового мінімуму на одну особу (у 2014 році – 1176 грн.) та базовий коефіцієнт доходу для призначення субсидії (2), після чого помножити на базову норму плати за ЖКП (15 %).

**Приклад (продовження):**  $1250 \text{ грн.} / 1176 \text{ грн.} / 2 * 15\% = 7,97 \%$ .

## Порядок обрахунку розміру субсидії (продовження)

3. Визначається розмір обов'язкового платежу шляхом множення середньомісячного сукупного доходу сім'ї за 6 місяців на обов'язковий відсоток платежу.

**Приклад (продовження):**  $7,97 \% * 2500 \text{ грн.} = 199,3 \text{ грн.}$ ,

де 2500 грн. – середньомісячний сукупний дохід домогосподарства (15000 грн./6 міс.).

**Розмір субсидії** розраховується як різниця між розміром плати за житлово-комунальні послуги за соціальними нормативами та розміром обов'язкового платежу.

## Розрахунок розміру субсидії (приклад 1)

**Для домогосподарства з двох пенсіонерів,  
які мають середньомісячний сукупний дохід 2500 гривень на місяць**

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї, (грн.)	2500
Чисельність осіб у домогосподарстві	2
Середньомісячний сукупний дохід на одну особу, (грн.)	1250
Розмір плати за житлово-комунальні послуги в межах норм, (грн.)	400

<b>Розрахунок розміру субсидії до 01.10.2014</b>	
<b>Відсоток обов'язкового платежу (%)</b> (оскільки сім'я складається з непрацездатних осіб відсоток обов'язкового платежу становить 10% від доходу)	10%
<b>Розмір обов'язкового платежу (грн.)</b> (2500 грн * 10%)	250
<b>Розмір субсидії (грн.)</b> (400 грн - 250 грн)	150

<b>Розрахунок розміру субсидії після 01.10.2014</b>	
<b>Відсоток обов'язкового платежу (%)</b> (1250 грн./1176/2*15%)	7,97%
<b>Розмір обов'язкового платежу (грн.)</b> (2500 грн * 7,97%)	199,3
<b>Розмір субсидії (грн.)</b> (400 грн - 199,3 грн)	200,7

## Розрахунок розміру субсидії (приклад 2)

Для домогосподарства з двох працездатних осіб та трьох дітей,  
які мають середньомісячний сукупний дохід 4000 гривень на місяць

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї, (грн.)	4000
Чисельність осіб у домогосподарстві	5
Середньомісячний сукупний дохід на одну особу, (грн.)	800
Розмір плати за житлово-комунальні послуги в межах норм, (грн.)	400

<i>Розрахунок розміру субсидії до 01.10.2014</i>	
<b>Відсоток обов'язкового платежу (%)</b> (оскільки до складу сім'ї входять діти і дохід не перевищує ПМ, відсоток обов'язкового платежу становить 10% від доходу)	10%
<b>Розмір обов'язкового платежу (грн.)</b> (4000 грн * 10%)	400
<b>Розмір субсидії (грн.)</b> (400 грн - 400 грн)	0

<i>Розрахунок розміру субсидії після 01.10.2014</i>	
<b>Відсоток обов'язкового платежу (%)</b> (800 грн./1176/2*15%)	5,10%
<b>Розмір обов'язкового платежу (грн.)</b> (4000 грн * 5,10%)	204,1
<b>Розмір субсидії (грн.)</b> (400 грн - 204,1 грн)	195,9

## Розрахунок обов'язкового відсотка та щомісячного платежу

Дохід на 1 особу на місяць (гривень)	Обов'язкова плата від доходу за ЖКП	Розмір щомісячного платежу для сім'ї (гривень) :			
		з 1 особи	з 2 осіб	з 3 осіб	з 4 осіб
500	3,19%	15,9	31,9	47,8	63,8
510	3,25%	16,6	33,2	49,8	66,4
520	3,32%	17,2	34,5	51,7	69,0
530	3,38%	17,9	35,8	53,7	71,7
540	3,44%	18,6	37,2	55,8	74,4
550	3,51%	19,3	38,6	57,9	77,2
560	3,57%	20,0	40,0	60,0	80,0
570	3,64%	20,7	41,4	62,2	82,9
580	3,70%	21,5	42,9	64,4	85,8
590	3,76%	22,2	44,4	66,6	88,8
600	3,83%	23,0	45,9	68,9	91,8
610	3,89%	23,7	47,5	71,2	94,9
620	3,95%	24,5	49,0	73,5	98,1
630	4,02%	25,3	50,6	75,9	101,3
640	4,08%	26,1	52,2	78,4	104,5
650	4,15%	26,9	53,9	80,8	107,8
660	4,21%	27,8	55,6	83,3	111,1
670	4,27%	28,6	57,3	85,9	114,5
680	4,34%	29,5	59,0	88,5	118,0
690	4,40%	30,4	60,7	91,1	121,5
700	4,46%	31,3	62,5	93,8	125,0
710	4,53%	32,1	64,3	96,4	128,6
720	4,59%	33,1	66,1	99,2	132,2
730	4,66%	34,0	68,0	102,0	135,9
740	4,72%	34,9	69,8	104,8	139,7
750	4,78%	35,9	71,7	107,6	143,5
760	4,85%	36,8	73,7	110,5	147,3
770	4,91%	37,8	75,6	113,4	151,3
780	4,97%	38,8	77,6	116,4	155,2
790	5,04%	39,8	79,6	119,4	159,2
800	5,10%	40,8	81,6	122,4	163,3

Дохід на 1 особу на місяць (гривень)	Обов'язкова плата від доходу за ЖКП	Розмір щомісячного платежу для сім'ї (гривень) :			
		з 1 особи	з 2 осіб	з 3 осіб	з 4 осіб
900	5,74%	51,7	103,3	155,0	206,6
1000	6,38%	63,8	127,6	191,3	255,1
1100	7,02%	77,2	154,3	231,5	308,7
1200	7,65%	91,8	183,7	275,5	367,3
1300	8,29%	107,8	215,6	323,3	431,1
1400	8,93%	125,0	250,0	375,0	500,0
1500	9,57%	143,5	287,0	430,5	574,0
1600	10,20%	163,3	326,5	489,8	653,1
1700	10,84%	184,3	368,6	552,9	737,2
1800	11,48%	206,6	413,3	619,9	826,5
1900	12,12%	230,2	460,5	690,7	920,9
2000	12,76%	255,1	510,2	765,3	1 020,4
2200	14,03%	308,7	617,3	926,0	1 234,7
2400	15,31%	367,3	734,7	1 102,0	1 469,4
2600	16,58%	431,1	862,2	1 293,4	1 724,5
2800	17,86%	500,0	1 000,0	1 500,0	2 000,0
3000	19,13%	574,0	1 148,0	1 721,9	2 295,9
3200	20,41%	653,1	1 306,1	1 959,2	2 612,2
3400	21,68%	737,2	1 474,5	2 211,7	2 949,0
3600	22,96%	826,5	1 653,1	2 479,6	3 306,1
3800	24,23%	920,9	1 841,8	2 762,8	3 683,7
4000	25,51%	1 020,4	2 040,8	3 061,2	4 081,6
4200	26,79%	1 125,0	2 250,0	3 375,0	4 500,0
4400	28,06%	1 234,7	2 469,4	3 704,1	4 938,8
4600	29,34%	1 349,5	2 699,0	4 048,5	5 398,0
4800	30,61%	1 469,4	2 938,8	4 408,2	5 877,6
5000	31,89%	1 594,4	3 188,8	4 783,2	6 377,6

## **Компенсація малозабезпеченим сім'ям додаткових витрат на оплату комунальних послуг у зв'язку з підвищенням цін і тарифів**

З 1 липня 2014 року запроваджено надання компенсації сім'ям, середньомісячний сукупний дохід яких не перевищує прожиткового мінімуму для сім'ї.

**Розмір компенсації** розраховується як різниця між розміром плати за комунальні послуги (природний газ, централізоване опалення та гаряче водопостачання) у межах норм споживання після підвищення цін і тарифів на послуги та розміром відповідного платежу, який сім'я сплачувала до їх підвищення.

### **Порядок отримання компенсації:**

1. Заявник подає до управління соціального захисту за місцем проживання:

- заяву довільної форми;
- довідку про склад зареєстрованих у житловому приміщенні осіб;
- довідку про доходи членів сім'ї;
- згоду на обробку даних, що надані особою для отримання компенсації.

2. Розрахунок розміру щомісячної компенсації здійснює управління соціального захисту і перераховує її на рахунок заявника на підприємстві, що надає послуги.

3. Інформація заявнику про призначення компенсації, її розмір та термін дії надається управлінням соціального захисту.

## Право на отримання компенсацій

**Право на отримання компенсацій у зв'язку з підвищенням цін та тарифів на газ та тепло мають сім'ї, сукупний дохід яких не перевищує прожиткового мінімуму для сім'ї**

*Наприклад: сім'я з чотирьох осіб*

Склад сім'ї	Щомісячний дохід	Прожитковий мінімум
Чоловік	2500 грн.	1218 грн.
Дружина	1500 грн.	1218 грн.
Дитина віком до 6 років		1032 грн.
Дитина віком від 6 до 18 років		1286 грн.
	<b>4 000 грн.</b>	<b>4 754 грн.</b>
Сім'я має право на компенсацію, оскільки її дохід ( <b>4000 грн.</b> ) < прожиткового мінімуму для цієї сім'ї ( <b>4754 грн.</b> )		

### РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ

=

вартість комунальних  
послуг **після підвищення**  
цін та тарифів

—

вартість комунальних  
послуг **до підвищення**  
цін та тарифів



## Розрахунок розміру компенсації

**Наприклад:** Сім'я з чотирьох осіб проживає у двокімнатній квартирі (47м<sup>2</sup>) з централізованим опаленням і гарячим водопостачанням і використовує природний газ для приготування їжі

Склад сім'ї	Щомісячний дохід	Прожитковий мінімум
Чоловік	2500 грн.	1218 грн.
Дружина	1500 грн.	1218 грн.
Дитина віком до 6 років		1032 грн.
Дитина віком від 6 до 18 років		1286 грн.
<b>Має право на компенсацію</b>	<b>4 000 грн.</b>	<b>4 754 грн.</b>

### Розрахунок компенсації

Вартість тепла* (централізоване опалення) та газу до підвищення	<b>373,7 грн.</b>
Вартість тепла* (централізоване опалення) та газу після підвищення	<b>513,2 грн.</b>
<b>Розмір щомісячної компенсації</b>	<b>513,2 грн. – 373,7 грн. = 139,5 грн.</b>