

Розпорядження голови  
обласної державної адміністрації

**ПРОГРАМА**  
**інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина”**  
**на 2019 – 2021 роки**

**1. Паспорт програми**

1.	Ініціатор розроблення програми	Тернопільська обласна державна адміністрація
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	<p>Закон України “Про Національну програму інформатизації”, постанова Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 р. № 644 “Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні” та від 20 вересня 2017 р. № 649-р “Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, доручення голови обласної державної адміністрації від 10 січня 2019 року № 1 “Про розроблення проекту програми інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2019 – 2021 роки”.</p> <p>Програма розроблена також з врахуванням положень щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: “Про доступ до публічної інформації”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Указі Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 “Про Стратегію сталого розвитку “Україна-2020”,</p>

		постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 р. № 294 “Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України”, розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні” та від 24 червня 2016 р. № 474-р “Деякі питання реформування державного управління України”
3.	Розробник програми	відділ інформаційно – комп’ютерного забезпечення апарату Тернопільської обласної державної адміністрації
4.	Співрозробники програми	Тернопільська обласна рада
5.	Відповідальний виконавець програми	відділ інформаційно – комп’ютерного забезпечення апарату Тернопільської обласної державної адміністрації, Тернопільська обласна рада
6.	Учасники програми	місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування Тернопільської області
7.	Термін реалізації програми	2019 – 2021 роки
8.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	кошти обласного бюджету, районних бюджетів, бюджетів міст обласного значення, місцевих бюджетів територіальних громад та кошти інших джерел
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,  у тому числі:	7 500 тис. гривень
1)	коштів обласного бюджету	6 000 тис. гривень
2)	коштів районних бюджетів та міських бюджетів міст обласного значення	1 500 тис. гривень

3)	коштів місцевих бюджетів територіальних громад	-
4)	коштів інших джерел	-

## 2. Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована програма

Програма інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2019-2021 роки (далі - програма) розроблена відповідно до Закону України “Про Національну програму інформатизації”, постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 р. № 644 “Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні” та від 20 вересня 2017 р. № 649-р “Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, доручення голови обласної державної адміністрації від 10 січня 2019 року № 1 “Про розроблення проекту програми інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2019 – 2021 роки”.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: “Про доступ до публічної інформації”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Указі Президента України від 12 січня 2015 р. № 5/2015 “Про Стратегію сталого розвитку “Україна-2020”, постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 р. № 294 “Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України”, розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні” та від 24 червня 2016 р. № 474-р “Деякі питання реформування державного управління України”.

Програма визначає стратегію та першочергові завдання інформатизації місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування області, метою яких є подальше створення умов для ефективної діяльності державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, забезпечення інформаційно-аналітичної підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення прозорості діяльності органів влади та їх ефективної взаємодії, розвитку інформаційних послуг для громадян, фізичних і юридичних осіб, впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери

життєдіяльності регіону.

Нові інформаційні технології, сучасна обчислювальна і комунікаційна техніка, єдина телекомунікаційна мережа, бази даних і банки знань, система підготовки висококваліфікованих фахівців забезпечують економічне, духовне, культурне та наукове зростання як вирішальну умову поліпшення ситуації в області, планомірний розвиток практично усіх галузей економіки.

У зв'язку із завершенням терміну виконання Програми інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2016 - 2018 роки, затвердженою рішенням Тернопільської обласної ради від 30 листопада 2016 року № 423 “Про програму інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2016 – 2018 роки” (із змінами та доповненнями), виникла необхідність у розробленні нової Програми. Деякі завдання, які були передбачені Програмою інформатизації Тернопільської області “Електронна Тернопільщина” на 2016 – 2018 роки не були реалізовані.

Загалом інформатизація та електронне урядування в обласній державній адміністрації забезпечені на базі внутрішньої локальної мережі апарату обласної державної адміністрації, зокрема працює система внутрішньої електронної пошти, введена в експлуатацію та працює система електронного документообігу АСКОД (далі – СЕД АСКОД). До даної системи підключені та працюють в ній як обласна державна адміністрація із структурними підрозділами, так і районні державні адміністрації та їх структурні підрозділи. СЕД АСКОД призначена для автоматизації процесів обробки кореспонденції шляхом використання сучасних комп'ютерних технологій у діловодстві, впровадження єдиної технології опрацювання вхідної, вихідної кореспонденції, внутрішніх та інших документів, контролю за їх проходженням та виконанням. СЕД АСКОД реалізовано з використанням сучасних засобів проектування систем, виконаних у графічному інтерфейсі в технології клієнт-сервер.

Головними проблемами інформатизації місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області є:

- відсутність єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури органів влади в області;
- відсутність єдиного інформаційно-телекомунікаційного серверного вузла обміну і обробки інформації;
- відсутність єдиного державного стандарту електронного документообігу та електронного цифрового підпису, що призводить до використання різномірних систем електронного документообігу;
- низька ефективність використання фінансових, матеріальних, кадрових ресурсів, спрямованих на виконання Національної програми інформатизації;
- недостатнє впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у

соціальну сферу та низький рівень надання послуг населенню з використанням сучасних комп'ютерних технологій;

- велика кількість морально застарілої комп'ютерної техніки в структурних підрозділах обласної державної адміністрації, районних державних адміністраціях та місцевих радах області;

- низький рівень залучення територіальних громад області до участі у процесах становлення інформаційного суспільства шляхом децентралізації та підтримки регіональних і місцевих ініціатив;

- недостатній рівень пропускну здатності наявних каналів зв'язку;

- відсутність належного фінансування програм інформатизації або взагалі відсутність цих програм.

Іншим чинником, який істотно стримує розвиток регіональних інформаційних систем, є те, що в країні відсутні типові технічні рішення стосовно створення автоматизованих систем обробки інформації для органів місцевого самоврядування. Наслідком цього є не тільки відставання у розвитку інформаційних систем органів місцевого самоврядування в області, але й значні витрати, викликані необхідністю індивідуальної розробки таких систем.

Зазначені питання потребують системного вирішення, що може бути досягнуто в рамках реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та завдань програми.

### **3. Визначення мети програми**

Головною метою програми є розбудова інформаційного суспільства та створення умов для розвитку регіональної складової електронної інформаційної системи “Електронний Уряд”, удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною і достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному та культурному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних і перспективних інформаційних технологій в усі сфери його життєдіяльності, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Пріоритетними напрямками програми є:

- прискорення процесу розроблення та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у державне управління, галузі охорони здоров'я, культури, освіти, науки, охорони навколишнього природного середовища, бізнес тощо;

- підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання і скорочення відповідних витрат;

- забезпечення прав громадян на доступ до всіх видів відкритої державної інформації, що має індивідуальну та суспільну значущість;
- підвищення якості адміністративних та управлінських процесів;
- забезпечення участі громадськості в побудові інформаційного суспільства, реалізації конституційних прав людини, суспільства та держави в інформаційній сфері;
- забезпечення належного рівня інформаційної безпеки.

Основними принципами реалізації програми є:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного та культурного розвитку області та України в цілому;
- координація розроблення і реалізації регіональної та державних, міжгалузевих, галузевих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проектів (завдань) програми на наступні роки;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;
- випереджувальний розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- постійний моніторинг виконання завдань та перерозподіл і концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

#### **4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми**

Основними шляхами і засобами розв'язання проблеми, визначеної програмою, є:

- розроблення нормативно-правових актів щодо організаційного та методичного забезпечення програми;
- розбудова корпоративної телекомунікаційної мережі зв'язку місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, утримання каналів зв'язку;
- впровадження нових і підтримка існуючих інформаційних, інформаційно-аналітичних та інформаційно-телекомунікаційних систем, придбання засобів інформатизації з метою забезпечення функціонування органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- побудова єдиного інформаційно-телекомунікаційного серверного вузла обміну і обробки інформації;

- впровадження нових сервісів інформаційно-телекомунікаційної системи на основі використання сучасних технологій передачі зображення та звуку (ІР-телефонія, відеоконференцз'язок);

- розвиток системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису, урахуванням розроблення та застосування веб-технологій, програмного забезпечення для мобільних пристроїв з метою скорочення витрат на організацію внутрішнього документообігу та створення єдиного інформаційного простору;

- впровадження ефективних механізмів надання електронних адміністративних послуг населенню та суб'єктам господарювання;

- створення комплексних систем захисту інформації для зменшення ризиків викрадення, знищення, порушення достовірності інформації, зменшення кількості комп'ютерних вірусів та хакерських атак, спрямованих на спотворення веб-сторінок.

Предбачаються такі джерела фінансування програми:

- кошти обласного бюджету (в разі необхідності досягнення загальнодержавних цілей - кошти державного бюджету на засадах співфінансування);

- кошти місцевих бюджетів;

- інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

Фінансування програми здійснюється за рахунок коштів обласного бюджету та коштів місцевих бюджетів. Обсяги фінансування уточнюються під час складання проекту обласного бюджету на відповідний рік в межах наявного фінансового ресурсу. Після затвердження місцевого бюджету на наступний рік Державний замовник - Тернопільська обласна державна адміністрація здійснює коригування програми згідно з виділеними в обласному бюджеті обсягами її фінансування.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 р. № 644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації" кошти на інформатизацію області необхідно зосередити в межах окремого рядка обласного бюджету.

Фінансування кожного завдання здійснюється окремо в межах договору на його виконання.

Виконання завдань програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

### Ресурсне забезпечення Програми

				тис. гривень
Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	2019 рік	2020 рік	2021 рік	Усього витрат на виконання програми
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:	2 500	2 500	2 500	7 500
кошти обласного бюджету	2 000	2 000	2 000	6 000
кошти районних бюджетів та бюджетів міст обласного значення	500	500	500	1 500
кошти місцевих бюджетів територіальних громад	-	-	-	-
кошти інших джерел	-	-	-	-

### 5. Перелік завдань і заходів програми та результативні показники

Програма розглядається як складова Національної програми інформатизації, яка об'єднує комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних і перспективних завдань розвитку регіону.

Основні завдання програми на 2019-2021 роки:

- нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні;
- створення та розвиток інформаційної інфраструктури області;
- інформаційне забезпечення діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- впровадження елементів електронного урядування в роботу органів влади області;
- інформатизація стратегічних напрямків розвитку державності, безпеки та оборони.

Очікуваними результатами реалізації програми є:

- підвищення ефективності використання коштів обласного та районних бюджетів на заходи із впровадження інформаційних технологій у діяльність органів влади області;
- удосконалення регіональної нормативно-правової бази з питань створення



та використання інформаційних технологій у державному управлінні, розроблення методичних рекомендацій і надання допомоги в розробленні програм інформатизації районів, міст обласного значення;

- об'єднання обласної та районних державних адміністрацій в єдину систему відеоконференцзв'язку, що дозволить безкоштовно проводити відеозасідання, наради, семінари та інше, зведе до мінімуму витрати на відрядження працівників райдержадміністрацій та районних рад до обласного центру, сприятиме підвищенню оперативності прийняття управлінських рішень;

- створення надійної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури на основі сучасних технологій швидкісної передачі даних від головного комутаційного вузла до всіх районів області з метою надання можливості отримання доступу до електронних сервісів інформаційно-телекомунікаційної системи, таких як: електронна пошта, електронний документообіг, система надання адміністративних послуг, інформаційно-аналітична система, нормативно-правова база;

- оновлення парку обчислювальної техніки та периферійного обладнання (закупівля комп'ютерних комплексів, потокових сканерів для системи електронного документообігу, багатофункціональних пристроїв);

- організація безпаперової взаємодії регіональних органів влади (облдержадміністрація, райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування, комунальні підприємства, установи (організації));

- створення єдиного регіонального веб-ресурсу для забезпечення надання органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області електронних адміністративних послуг громадянам та суб'єктам господарювання;

- впровадження єдиної комплексної системи захисту інформації та забезпечення необхідного рівня її захисту в інформаційно - телекомунікаційній системі, підтримка функціонування системи електронного документообігу та засобів електронного цифрового підпису, працездатності апаратних, телекомунікаційних засобів і каналів зв'язку обласного центру надання адміністративних послуг.

## 6. Напрями діяльності та заходи програми

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень, у тому числі:			Очікуваний результат
						2019 рік	2020 рік	2021 рік	
1.	Розвиток інформаційної інфраструктури області	1. Впровадження системи відеоконференцз'язку в органах виконавчої влади	2019 – 2021 роки	відділ інформаційно – комп'ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації	обласний бюджет	20,0	20,0	20,0	об'єднання облдержадміністрації і райдержадміністрацій в єдину систему відеоконференцз'язку, що дозволить проводити відео-засідання, наради, семінари та сприятиме підвищенню оперативності прийняття управлінських рішень
		2. Розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Забезпечення органів влади області засобами сучасної обчислювальної техніки та периферійним обладнанням	2019 – 2021 роки	відділ інформаційно – комп'ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації  Тернопільська обласна рада	обласний бюджет, районні бюджети  обласний бюджет	900,0 500,0  1 000,0	900,0 500,0  1 000,0	900,0 500,0  1 000,0	впровадження та підтримка системи електронного документообігу, закупівля комп'ютерних комплексів, потокових сканерів, багатофункціональних пристроїв, мережевого та іншого обладнання

		3. Створення систем захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності, впровадження електронного цифрового підпису	2019 – 2021 роки	відділ інформаційно – комп'ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації	обласний бюджет	80,0	80,0	80,0	забезпечення надійного захисту електронних документів для зменшення ризиків викрадення, знищення, порушення достовірності інформації (в т.ч. закупівля обладнання)
<b>Всього:</b>					обласний бюджет	2 000,0	2 000,0	2 000,0	
					районні бюджети	500,0	500,0	500,0	

## **7. Координація та контроль за ходом виконання програми**

Координація та контроль за ходом виконання програми покладається на відділ інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату обласної державної адміністрації.

Виконавці, зазначені у програмі, щороку до 1 лютого упродовж 2020-2022 років інформують Тернопільську обласну раду про хід виконання програми.

**Керівник апарату адміністрації**

**Віталій СІКІРИНСЬКИЙ**

Олександр Трійчук