



У К Р А Ї Н А

ТЕРЕБОВЛЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від 27 липня 2017 року

м.Теребовля

№ 264-од

*Про результати розгляду звернень  
громадян, що надійшли до районної  
державної адміністрації у  
першому півріччі 2017 року*

У першому півріччі 2017 року значну увагу районною державною адміністрацією приділено вирішенню завдань, визначених Законом України “Про звернення громадян”, Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, прийнятими на їх виконання актами голів обласної та районної державних адміністрацій.

Протягом першого півріччя 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 128 звернень: 69 письмових і 59 усних. У порівнянні з відповідним періодом 2016 року загальна кількість зменшилась на 284 звернення.

На особистому прийомі до керівництва районної державної адміністрації поступило 52 звернення, у тому числі до голови райдержадміністрації – 10.

Проведено 6 виїзних прийомів громадян у селах району, поступило 25 звернень громадян.

У районній державній адміністрації функціонує “гаряча” телефонна лінія, яка проводиться щочетверга головою та заступниками голови районної державної адміністрації з 11 до 12 години. У 2016 році проведено 24 “гарячих” телефонних ліній, під час яких надійшло 28 дзвінків.

Найбільше звернень надійшло із м.Теребовля, селища Микулинці, сіл Дарахів, Струсів.

Порівняно з минулим роком збільшилась кількість колективних звернень.

За підсумками першого півріччя 2017 року у порівнянні з першим півріччям 2016 року кількість повторних звернень громадян зменшилась.

Серед авторів звернень переважають найменш захищені категорії населення, зокрема, пенсіонери, які потребують особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих проблем. Дану категорію громадян найбільше турбують питання про надання пільг та субсидій на оплату житлово – комунальних послуг, надання грошової допомоги для придбання медикаментів та інші питання.

Аналіз діяльності структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконавчих комітетів міської, селищних та сільських рад щодо організації роботи зі зверненнями громадян та забезпечення виконання Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 свідчить, що не всіма керівниками відповідних органів приділяється належна увага вдосконаленню цієї роботи, створенню умов для більш повного вирішення питань, порушених у листах та скаргах жителів району.

Враховуючи вищезазначене, з метою організації належної роботи із зверненнями громадян:

1. Інформацію про результати розгляду звернень громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2017 року взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконавчим комітетам міської, селищних та сільських рад:

1) розглянути питання організації роботи із зверненнями громадян та їх особистого прийому у першому півріччі 2017 року, проаналізувати участь посадових осіб у розгляді заяв і скарг та їх результативність;

2) привести роботу із зверненнями громадян відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348;

3) не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, порушення строків, установлених законодавством, безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

3. Вважати таким, що втратило чинність розпорядження голови районної державної адміністрації від 30 січня 2017 р. № 34 – од “Про

підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та місцевих рад району в 2016 році”.

4. Координацію роботи щодо виконання розпорядження доручити юридичному сектору апарату районної державної адміністрації, контроль – заступникам голови районної державної адміністрації згідно з розподілом обов’язків.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**Ю.М.НИШТА**