



УКРАЇНА

ТЕРЕБОВЛЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від 31 січня 2017 року

м. Тереховля

№37-од

Про підсумки роботи Центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації за 2016 рік

Центром надання адміністративних послуг Тереховлянської райдержадміністрації за 2016 року забезпечено виконання пріоритетних напрямків діяльності щодо надання якісних адміністративних послуг, подальшого покращення якості їх надання громадянам, наповнення державного та районного бюджетів.

В порівнянні з 2014-2015 роками 2016 рік був найпродуктивніший, за рік центром опрацьовано 10 тисяч 908 звернень, надано 10 тисяч 902 адміністративні послуги:

- левову частку займають послуги відділу Держгеокадастру у Тереховлянському районі (7983 послуги), а також послуги відділу державної реєстрації райдержадміністрації (2311 послуг);
- видача дозвільних документів (96 послуг);
- сектор містобудування та архітектури райдержадміністрації (45 послуг);
- послуги Управління праці та соціального захисту населення (70 послуг) та послуги міграційної служби (297 послуг);
- послуги райдержадміністрації щодо видачі розпоряджень у сфері земельних відносин – 53 розпорядження
- послуги служби у справах дітей та сектору у справах сім'ї та молоді райдержадміністрації - 46 послуг.

Відповідно до рейтингів поданих Тернопільською облдержадміністрацією по кількості наданих адміністративних послуг (не враховуючи м. Тернопіль) – Центр надання адміністративних послуг Тереховлянської райдержадміністрації займає 2 місце (10902 послуг) після Тернопільського району (12374 послуги).

У центрі діє принцип “єдиного вікна”, що забезпечує отримання максимуму адміністративних послуг в одному приміщенні; рівні умови,

відкритий доступ усім громадянам та підприємцям до якісних адміністративних послуг.

Встановлено зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи - прийом громадян проводиться без обідньої перерви, а також у суботу, працює гаряча лінія 21131

Запроваджена система надання електронних послуг – допомога бізнесу, на сайті Тернопільської облдержадміністрації створено рубрику igov.org.ua, де будь-який споживач може знайти потрібну йому послугу і замовити її без необхідності звернення до державних органів.

З метою належного виконання завдань, покладених на Центр надання адміністративних послуг Тербовлянської райдержадміністрації та на виконання доручення голови райдержадміністрації від 30 грудня 2016 року №51:

1. Центру надання адміністративних послуг Тербовлянської райдержадміністрації вживати дієвих заходів щодо поліпшення якості надання адміністративних послуг, забезпечення належного рівня обслуговування суб'єктів звернення, збільшення переліку адміністративних послуг.

2. Відділу організаційно-кадрової роботи апарату райдержадміністрації забезпечити розгляд питання підсумків роботи Центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації за 2017 рік на засіданні колегії районної державної адміністрації.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови районної державної адміністрації Кундрата А.С.

**Голова районної державної
адміністрації**

Ю.М.НИШТА