



УКРАЇНА

**ТЕРЕБОВЛЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

## **РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

від 29 січня 2016 року

м.Теребовля

№ 23 - од

*Про підсумки розгляду звернень  
громадян, що надійшли до районної  
державної адміністрації та  
місцевих рад району в 2015 році*

Упродовж 2015 року значну увагу районною державною адміністрацією приділено вирішенню завдань, визначених Законом України “Про звернення громадян”, Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, прийнятими на їх виконання актами голів обласної та районної державних адміністрацій.

Протягом 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 462 звернення, в порівнянні з 2014 роком загальна кількість звернень збільшилася на 253.

На особистому прийомі до керівництва районної державної адміністрації надійшло 124 звернень, у тому числі до голови райдержадміністрації – 57.

У районній державній адміністрації функціонує “гаряча” телефонна лінія, яка проводиться щочетверга головою чи заступниками голови районної державної адміністрації з 11<sup>00</sup> до 12<sup>00</sup> години. У 2015 році проведено 43 “гарячих” телефонних ліній, під час яких надійшов 77 дзвінків.

Найбільше звернень надійшло із м.Теребовля, селища Микулинці, сіл Дарахів, Дворіччя, Ілавче, Ласківці, Сушин.

Збільшилася порівняно з минулим роком кількість колективних звернень (17 проти 11 у 2014 році).

За підсумками 2015 року у порівнянні з 2014 роком збільшилась кількість повторних звернень громадян. Цього року їх надійшло 16 (у 2014 році - 10).

Серед авторів звернень переважають найменш захищені категорії населення, зокрема, пенсіонери, які потребують особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих проблем. Дану категорію громадян найбільше турбують питання про надання пільг, матеріальної допомоги на лікування, покращення житлових умов.

Аналіз діяльності структурних підрозділів районної державної адміністрації, виконавчих комітетів міської, селищної та сільських рад щодо організації роботи зі зверненнями громадян та забезпечення виконання Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 свідчить, що не всіма керівниками відповідних органів приділяється належна увага вдосконаленню цієї роботи, створенню умов для більш повного вирішення питань, порушених у листах та скаргах жителів району.

Враховуючи вищезазначене, з метою організації належної роботи із зверненнями громадян:

1. Інформацію про результати розгляду звернень громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у 2015 році взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, органам місцевого самоврядування району:

1) розглянути питання організації роботи із зверненнями громадян та їх особистого прийому у 2015 році, проаналізувати участь посадових осіб у розгляді заяв і скарг та їх результативність;

2) привести роботу із зверненнями громадян відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348;

3) не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, порушення строків, установлених законодавством, безпідставної відмови у задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень.

3. Вважати таким, що втратило чинність розпорядження голови районної державної адміністрації від 23 липня 2015 р. № 203 – од “Про результати розгляду звернень громадян, що надійшли до районної державної адміністрації у першому півріччі 2015 року”.

4. Координацію роботи щодо виконання розпорядження доручити юридичному сектору апарату районної державної адміністрації, контроль – керівникові апарату районної державної адміністрації Чех М.Я.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**Ю.М.НИШТА**