



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від 26 вересня 2018 року

м. Тернопіль

№ 723-од

Про формування системи надання адміністративних послуг у Тернопільській області

Відповідно до Закону України „Про адміністративні послуги” в області діє 25 центрів надання адміністративних послуг (далі-ЦНАП) в усіх 17 районах та 4 містах обласного значення - Бережани, Кременець, Тернопіль, Чортків, а також у Золотниківській, Підволочиській, Скалатській і Шумській об'єднаних територіальних громадах.

Протягом січня-серпня 2018 року ЦНАП надано 163,4 тис. послуг, із них 73,8 тис. - у сфері землевпорядкування та 41,4 тис. - з питань реєстрації. У порівнянні з показником за відповідний період 2017 року кількість наданих послуг збільшилася на 35,2%.

Найбільше адміністративних послуг на 1 тис. осіб наявного населення надано через центри Кременецької міської ради (373), Скалатської (262) та Шумської (245) об'єднаних територіальних громад, Бережанської (218) і Козівської (208) райдержадміністрацій, найменше – через центри Підволочиської (70), Борщівської (108), Бучацької (116) райдержадміністрацій, Підволочиської об'єднаної територіальної громади (77) та міста Тернополя (101 послуга).

Станом на 1 вересня 2018 року за надані адміністративні послуги через ЦНАП надійшло коштів на суму 6865,7 тис. гривень.

Згідно з затвердженими переліками адміністративних послуг центри надають від 87 до 170 послуг.

Серед районних державних адміністрацій найбільше послуг надається через ЦНАП Збаразького (169) та Борщівського (168) районів, найменше – в Зборівському (90), Кременецькому і Шумському районах (по 108 послуг).

У містах обласного значення найбільше запроваджено послуг у ЦНАП міста Тернополя (170), найменше – в місті Кременці (131 послуга).

Серед об'єднаних територіальних громад найбільше послуг надається через ЦНАП Шумської об'єднаної територіальної громади (140), найменше – центром Підволочиської громади (87 послуг).

За підсумками проведеного аналізу рейтингових показників результативності діяльності ЦНАП райдержадміністрацій в першому півріччі

2018 року лідируючі позиції займали Гусятинський (1 місце), Терехівський (2 місце) та Тернопільський (3 місце) райони. Аутсайдерами даного рейтингу стали Лановецький (15 місце), Монастириський (16 місце) та Підгаєцький (17 місце) райони.

В області продовжується реалізація проекту щодо переведення послуг державних органів в електронну форму в форматі он-лайн.

На сьогодні через портал Ternopil.gov.org.ua для громадян і суб'єктів господарювання області запроваджено 148 послуг в електронній формі. Тернопільська область займає 3 місце за кількістю звернень, що надійшли в електронній формі через портал iGov.

3 метою створення зручних та доступних умов для отримання громадянами та суб'єктами господарювання якісних адміністративних послуг, забезпечення сприятливого бізнес-клімату, а також ефективного функціонування центрів надання адміністративних послуг в області:

1. Районним державним адміністраціям, виконавчим комітетам Бережанської, Кременецької, Тернопільської та Чортківської міських рад, рад об'єднаних територіальних громад, при яких утворені центри надання адміністративних послуг, забезпечити:

1) надання через ЦНАП усіх адміністративних послуг, визначених у Переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через центр надання адміністративних послуг, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р (зі змінами);

2) дотримання вимог Порядку формування та зберігання реєстраційних справ структурними відділами/секторами з питань державної реєстрації;

3) організацію надання супутніх послуг у центрах надання адміністративних послуг;

4) належну взаємодію ЦНАП та відділів/секторів з питань державної реєстрації.

2. Рекомендувати головам Байковецької, Великогаївської, Великодескельської, Мельнице-Подільської, Скала-Подільської місцевих рад забезпечити створення у 2018 році центрів надання адміністративних послуг, у тому числі послуг соціального характеру, в форматі „Прозорий офіс”.

3. Районним державним адміністраціям спільно з органами місцевого самоврядування розглянути можливість створення міськрайонних ЦНАП.

4. Виконавцям розпорядження про проведену роботу інформувати департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації до 25 грудня 2018 року.

5. Департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації узагальнену інформацію про стан виконання розпорядження подати в обласну державну адміністрацію до 25 січня 2019 року.

6. Контроль за виконанням розпорядження доручити заступникові голови обласної державної адміністрації ВОНСУ І.В.

Голова обласної державної
адміністрації

С.С.БАРНА